

A satisfação das usuárias acerca do atendimento pré-natal, parto e puerpério em Maringá/PR

Talita C A Oliveira¹; Dheinieire A R Favato ²; Raquel G Oliveira³

1 - Enfermeira graduada pelo CESUMAR – Centro Universitário de Maringá; 2 - 1 - Enfermeira graduada pelo CESUMAR – Centro Universitário de Maringá; 3 – Mestre e Docente do Departamento de Enfermagem do CESUMAR - Centro Universitário de Maringá

Projeto de Iniciação Científica Cesumar – P ICC (2009)

Introdução: A avaliação em saúde tem como pressuposto verificar a eficiência, eficácia e efetividade do serviço prestado, bem como a satisfação dos cidadãos frente aos serviços públicos de saúde. Visando melhorias no atendimento a gestante, presença de vínculo entre profissional o SUS consolidou e protocolou o Programa Nacional de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - PNHPN com ações voltadas ao binômio mãe/filho e todo seu contexto social, através de assistência qualificada e humanizada para redução da morbi-mortalidade materna e infantil. **Objetivo:** Avaliar o grau de satisfação das usuárias acerca do atendimento pré-natal, parto e puerpério, sobre as ações de saúde prestada pela equipe multiprofissional. **Métodos/Procedimentos:** Participaram desta pesquisa 17 mulheres cadastradas no PNHPN de uma UBS, Maringá/PR, no período de janeiro de 2008 a janeiro de 2009. Esta pesquisa é de caráter exploratório descritivo com abordagem quantitativa. Foi solicitada autorização para coleta de dados. O projeto de pesquisa foi submetido à apreciação pelo Comitê de Ética em Pesquisa – COPEC do CESUMAR e aprovado. Foi levantado o número de mulheres cadastradas no Sis pré-natal de janeiro de 2008 a janeiro de 2009. Estas mulheres foram contactadas por telefone e agendado visita, e após 3 contatos, as que não foram encontradas, excluiu-se da pesquisa. No dia agendado foi realizada visita domiciliar, e após suprimir as dúvidas sobre a pesquisa aos participantes e assegurar-lhes o anonimato, foi distribuído o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido – TCLE e solicitada à assinatura dos participantes. Foi aplicado um questionário pré-elaborado contendo a identificação das mulheres e questões relacionadas ao pré-natal, parto e puerpério. Após a coleta dos dados, estes foram tabulados e analisados pelo método de estatística descritiva através da ferramenta Microsoft Excel, e apresentado na forma de gráficos para uma melhor compreensão e interpretação dos resultados. **Resultados:** Os resultados caracterizaram o perfil social e obstétrico das usuárias como jovens, de baixo nível socioeconômico, multigestas, parto cesárea realizado em maior proporção do preconizado pela Organização Mundial de Saúde. Todas as usuárias entrevistadas não receberam nenhuma informação referente ao PNHPN, mas 53% realizaram o mínimo de seis consultas pré-natais. Reconhece a baixa liberação da visita do pai sem restrição de horário e 35% das mulheres entrevistadas não receberam visita domiciliar pós-parto. **Conclusão:** Deve ser revisto o restabelecimento de ações que integrem todos os níveis de assistência proporcionando um melhor atendimento ao pré-natal, com ênfase na escuta e diálogo para um melhor trabalho e satisfação das usuárias atendidas pelo serviço público.